



Министерство просвещения Республики Казахстан
НАО «Национальный научно-практический
институт благополучия детей Өркен»



ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА) ДЕТЕЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ «ДосболLIKE»



Алматы 2023

Программа профилактики травли (буллинга) детей в организациях образования ННИПБД Өркен, 2023. – с.

В Программе профилактики травли (буллинга) детей в организациях образования представлены актуальность, концептуальные основы, цели, задачи, этапы реализации, ожидаемые результаты, приложения.

В перечень приложений включены: положение об антибуллинговой команде; проекты локальных актов; алгоритм незамедлительного реагирования на признаки травли (буллинга) в отношении обучающихся и воспитанников в случае ее выявления; разработка установочного семинара для педагогов; разработка семинаров для сотрудников организаций образования; разработка занятий для родителей 1-4, 5-9, 10-11 классов; руководство по организации проектной деятельности на основе занятий для учащихся 1-11 классов по Программе профилактики травли (буллинга) детей в организациях образования «ДосболЛІКЕ»; материалы для проведения диагностики и мониторинга.

Адресовано руководителям, педагогам организаций среднего образования, методистам, руководителям и специалистам отделов и управлений образования.

© НАО ННИПБД Өркен, 2023

1. Паспорт программы
2. Глоссарий
3. Актуальность программы
4. Цель, задачи программы
5. Этапы реализации программы
6. Ожидаемые результаты
7. Приложения

Сокращения:

НАО ННПИБД «Өркен» - Некоммерческое акционерное общество «Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен»

1. Паспорт Программы

Основание для разработки Программы:

- Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2023 года № 748 «Об утверждении Комплексного плана по защите детей от насилия, превенции суицида и обеспечению их прав и благополучия на 2023 – 2025 годы»
- Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506 «Об утверждении Правил профилактики травли (буллинга) ребенка»

Разработчик программы: Некоммерческое акционерное общество «Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен»

Участники программы: обучающиеся и педагоги организаций среднего образования, студенты и преподаватели колледжей, сотрудники организаций образования, родители обучающихся (законные представители)

Управление и контроль за исполнением Программы: МП РК, КОПД, НАО ННПИБД «Өркен».

2. Глоссарий

Аутоагрессивное поведение – действия, направленные на нанесение какого-либо ущерба своему соматическому или психическому здоровью.

Аутодеструктивное поведение – разновидность девиантного поведения, характеризующаяся поступками, угрожающими развитию и целостности личности субъекта поведения.

Травля (буллинг) ребенка – систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием средств массовой информации и (или) сетей телекоммуникаций (кибербуллинг).

Виктимизация – процесс превращения лица в жертву преступного посягательства, а также результат этого процесса как в единичном, так и в массовом порядке.

Просоциальное поведение – действия, которые: а) имеют целью принести пользу другому человеческому существу, б) доставляют реальную пользу другому человеку (другим людям) и в) совершаются бескорыстно, исключительно из альтуистических побуждений.

Безопасная образовательная среда – целостная качественная характеристика внутренней жизни организации образования, где каждому участнику образовательного процесса гарантируется соблюдение прав и норм психолого-физической безопасности, создаются условия для индивидуального развития каждого обучающегося

3. Актуальность программы

Обеспечение благополучия казахстанских детей, защита их прав на здоровье, полноценное развитие и качественное образование являются приоритетными направлениями государственной политики. За годы независимости Казахстаном было ратифицировано 15 международных документов, первым из которых стала Конвенция о правах ребенка. Все ее статьи сегодня имплементированы в законодательные акты страны. Принято свыше 45 нормативных правовых актов, регулирующих права детей.

С внедрением в 2022 году в Казахстане Индекса благополучия детей созданы условия для оценки эффективности национальной политики по улучшению положения детей в разных сферах жизни, совершенствованию системы защиты их прав и интересов.

В настоящее время массовой тенденцией стало вытеснение позитивного восприятия мира, традиционно присущего периоду детства, нигилизмом, пессимизмом, проявлениями насилия в отношении окружающих и аутодеструктивного поведения.

Так, по данным Доклада о положении детей в Республике Казахстан 2022 года, массовый характер приобрели:

- нарушения психоэмоционального состояния детей, приводящие к суициду;
- преступления в отношении детей, насилие физическое и психологическое (буллинг, кибербуллинг и др.);
- детская преступность, во многом обусловленная неблагополучием семей;
- негативное влияние электронного пространства (интернет, социальные сети).

Частота аутоагрессивного поведения и суицидов в детской среде в Республике стабильно высокая: 2020 год – 144 факта (попытки – 307), 2021 год – 175 фактов (попытки - 373), 2022 год – 155 фактов (попытки - 309), 6 мес. 2023 года – 95 фактов (попытки - 207).

Криминогенная ситуация в подростковой среде осложнилась (2021 г. – 1529, 2022 г. – 1735, 6 мес. 2023 г. - 844), допущен значительный рост (13,4%) числа преступлений, совершенных несовершеннолетними.

Согласно опросу, проведенному в рамках международного исследования PISA 2018, почти каждый четвертый школьник 15-летнего возраста в Казахстане подвергается тем или иным видам буллинга: насмешки, угрозы, физический буллинг. Более 70% детей в возрасте 11–15 лет, которые пользуются Интернетом, имеют

мобильные телефоны и компьютеры, являются наиболее уязвимыми для кибербуллинга в электронном пространстве (ЮНИСЕФ, 2019).

Буллинг как преднамеренное, систематическое агрессивное поведение группы лиц по отношению к одному человеку стал распространенным явлением в школьной среде, имеющим далеко идущие последствия для эмоционального благополучия детей и общей безопасности в школе. Исследования, проведенные в последние два десятилетия в мире, значительно расширили наши представления о негативном влиянии и пагубных последствиях издевательств на развитие как детей, ставших объектом травли, так и тех, кто издевается над другими.

Ориентирами при разработке казахстанской антибуллинговой программы – **Программы профилактики травли (буллинга) «ДосболЛІКЕ»** (далее – Программа) – выступили антибуллинговые программы, успешно реализуемые в современном мире.

Наиболее известной антибуллинговой программой в мире является программа KiVa. **Финская программа KiVa** – это научно обоснованная программа по борьбе с буллингом, разработанная в Университете Турку. Высокая эффективность KiVa была научно доказана в ходе крупного национального рандомизированного контролируемого исследования, а также некоторых других исследований. KiVa используется по всему миру и является самой востребованной программой в борьбе с буллингом.

Краеугольными камнями KiVa являются профилактика, вмешательство и мониторинг. Программа KiVa реализует превентивные меры по предотвращению буллинга через уроки и онлайн-игры, в которых участвуют все ученики. Меры вмешательства в рамках программы KiVa фокусируются на детях и подростках, которые были непосредственно вовлечены в буллинг – программа предоставляет школам и учащимся инструменты, ориентированные на решение проблемы. KiVa также предлагает инструменты для мониторинга ситуации в школах с помощью ежегодных онлайн-опросов для учащихся и персонала. Эта обратная связь дает школам информацию о том, как улучшить работу по предотвращению буллинга.

Другим примером европейских инициатив является **программа предотвращения буллинга Olweus – The Olweus Bullying Prevention Program**, разработанная и апробированная в Норвегии, которая в дальнейшем распространилась и в других странах, включая Канаду, Соединенные Штаты, Великобританию и Германию. Она направлена на сокращение и предотвращение травли (буллинга) и призвана перестроить школьную среду, чтобы устранить саму возможность агрессивного поведения. В этой программе особое внимание уделяется общешкольному подходу, в котором участвуют ученики, учителя, родители и общественность. Она включает в себя мероприятия на уровне класса, школы, а также индивидуальном уровне, чтобы создать целостную среду для борьбы с буллингом.

На уровне класса проводятся регулярные классные и родительские собрания о буллинге и взаимоотношениях со сверстниками. В масштабах школы мероприятия включают в себя проведение анкетирования по опроснику «Олвеус – агрессор/жертва», которая заполняется учащимися анонимно; формирование координационного комитета по предотвращению буллинга; обучение персонала; разработку общешкольных правил против буллинга и скоординированной системы контроля на переменах.

На индивидуальном уровне проводятся встречи как с детьми, которые являются агрессорами, так и с детьми, которые являются объектами травли. Проводятся встречи с родителями вовлеченных детей.

Отличным примером программ по профилактике буллинга, в которых для оказания социальной и эмоциональной поддержки учащимся используется наставничество, является **Сеть поддержки сверстников – *Peer Support Network*** – программа, реализуемая в школах Новой Зеландии. Обученные старшеклассники выступают в роли наставников для более младших учащихся, предлагая им руководство и дружбу и становясь положительным примером для учащихся среднего и младшего звена. Младшие учащиеся развивают уверенность в себе и жизнестойкость, общаясь со старшеклассниками, а также устанавливая дружеские отношения со своими сверстниками. Программа помогает воспитать чувство принадлежности, сопереживания и позитивного социального взаимодействия, создавая безопасную среду, в которой учащиеся развивают навыки заботы о себе и друг о друге.

Многоуровневый подход, затрагивающий общешкольную политику, информированность и вмешательство взрослых, а также навыки, нормы и ожидания учащихся, демонстрирует **американская программа «Шаги уважения: Программа по профилактике буллинга» – *Steps to Respect: A Bullying Prevention Program***. Многочисленные исследования подтвердили эффективность многоуровневых вмешательств. Например, исследование, опубликованное в *Journal of School Health*, показало, что в школах, реализующих комплексные программы, направленные на разработку политики, обучение взрослых и вовлечение учащихся, значительно сократилось количество случаев буллинга. Многоуровневый подход обеспечивает синергетический эффект, способствуя укреплению позитивного поведения на разных уровнях школьного сообщества.

Опираясь на международный опыт, мы утвердились в необходимости проводить целенаправленную работу по профилактике и противодействию травле (буллингу) в каждой организации образования. Были определены наиболее эффективные стратегии профилактики и противодействия насилию в отношении детей. К ним относятся интеграция различных социальных сфер, активное участие родителей, практики раннего вмешательства и выявления, программы поддержки сверстников, а также использование надежных механизмов сбора и оценки данных.

Мы убедились, что формирование позитивной атмосферы, благоприятного социально-психологического климата в общешкольном коллективе является главным условием улучшения психологического благополучия обучающихся. Только благодаря целостному подходу можно создать среду, в которой буллинг активно пресекается, а благополучие каждого ученика становится приоритетом.

Признавая уникальные особенности казахстанского сообщества, коллектив разработчиков Программы профилактики травли (буллинга) «ДосболLIKE» стремился учитывать менталитет, культурные традиции и ценности народа Казахстана. Признание и интеграция местного содержания и опыта в программу профилактики буллинга имеет первостепенное значение для их эффективности и культурной релевантности. Уникальные характеристики местного сообщества влияют на динамику межличностных отношений, общественные нормы и способы проявления буллинга.

Учет местных особенностей гарантирует, что программа не только соответствует контексту, но и перекликается с жизненным опытом учащихся.

Термин «буллинг» к настоящему времени получил официальное закрепление в нормативных актах. Законом Республики Казахстан от 3 мая 2022 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации», в том числе в части правового регулирования и противодействия травле (буллингу), кибербуллингу внесены изменения и дополнения: в Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года «О правах ребенка в Республике Казахстан», в Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года «О связи», в Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании». Статья 1 Закона РК «О правах ребенка в Республике Казахстан» дополнена подпунктом 4-1, статья 1 Закона РК «Об образовании» дополнена подпунктом 4-2, предусматривающим использования понятия «травля (буллинг) ребенка, кибербуллинг».

В обществе осознается необходимость конструктивного решения вопросов, связанных с буллингом. Эксперты отмечают дефицит исследований по этой проблематике в казахстанском контексте. Национальное исследование по изучению поведения школьников в отношении своего здоровья и благополучия «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья» (Health Behaviour in School-Aged Children, HBSC), которое проводится Национальным Центром общественного здравоохранения (НЦОЗ МЗ РК), является практически единственным источником данных о здоровье, питании, физической активности, ожирении, репродуктивном поведении, опыте употребления табака, наркотиков и алкоголя, досуге, буллинге, кибербуллинге и других темах, касающихся молодого поколения Республики Казахстан. Первое исследование было проведено при поддержке Министерства здравоохранения и Министерства образования и науки Республики Казахстан в 2017-2018 гг., а второе – в 2022 году в рамках реализации Национального проекта «Здоровая нация».

В исследовании выявлены распространенность участия в буллинге и показатели по тем подросткам, которые пострадали от буллинга. В результате исследования было выявлено, что 6,8% детей регулярно подвергались буллингу в школе 2-3 раза в месяц и чаще за последние два месяца; в два раза больше – 17,5% детей – подвергались буллингу по крайней мере один раз и чаще. Самая высокая доля подвергшихся буллингу детей находится в возрасте 11 лет и снижается по мере взросления к 15 годам.

Распространенность поведения тех, кто подвергал буллингу других людей, в целом наблюдалась у 14,1% детей (кто буллил других один раз и чаще); у детей 11 лет такое наблюдалось чаще (6,0% – часто, 17,4% – один раз и чаще). В гендерном аспекте показатели участия в буллинге у мальчиков выше в целом и во всех возрастных группах в сравнении с девочками. Самые высокие показатели – у мальчиков 11 лет, по мере взросления отмечается снижение показателя к 15 годам.

Для выявления существующих онлайн-рисков детей в Казахстане ЮНИСЕФ совместно с партнерами проводит исследование с использованием международной методологии «**Global Kids Online**». Данные исследования, проведенного ЮНИСЕФ и Министерством просвещения Республики Казахстан в 2023 году «**Kazakhstan Kids**

Online», свидетельствуют, что 12% детей за последний год отправляли неприятные или оскорбительные сообщения; 52% детей, ставших свидетелем кибербуллинга, не сообщили об этом никому; 7,1% опрошенных детей получали сообщения сексуального характера, 3% опрошенных детей предлагались деньги или подарки в обмен на их сексуальные фотографии или видео; 2,4% детей за последний год предлагали деньги или подарки, чтобы они встретились лично и совершили что-то сексуальное; 1,8% детей подвергались угрозам или шантажу с целью вступить в сексуальные отношения. Более того, каждый пятый ребенок в Казахстане, решивший встретиться лично с кем-то, познакомившись в Интернете, не сообщал о своем намерении родителям или другим взрослым.

Разработки казахстанских экспертов и общественных организаций.

Определенную роль в формировании и реализации эффективных программ профилактики буллинга играют местные эксперты (психологи, общественные активисты, представители культуры и общественных организаций). Их активность направлена на разработку программ, призванных решить конкретные проблемы в местном контексте и разработку стратегий, отвечающих ценностям общества.

Так, Фондом «Just Support» реализован ряд проектов, направленных на помощь подросткам и родителям: TEENS, «Профилактика насилия в отношении детей в семьях и укрепление родительских навыков»; создано АНТИБУЛЛИНГ сообщество (Instagram <https://www.instagram.com/bullyingkaz/> - 3 295 подписчиков и Facebook <https://www.facebook.com/groups/stopbullyingkz> - 770 участников), целью которого является развитие сообщества родителей, экспертов, сотрудников организаций образования, представителей СМИ. Сообщество призвано защищать детей от буллинга и обеспечивать реализацию их права на безопасную образовательную среду. Порядка 100 семей со всей территории Казахстана получили консультации и услуги от психологов, юристов, школьных медиаторов, тренеров по детской безопасности. Разработаны онлайн курсы: Буллинг/травля: кто виноват и что делать? (1400+ участников), Психология подростков – где у них кнопка? (5500 участников), Как развивать soft skills у подростков? (2400+ участников).

Проект Фонда **Soul Games** обеспечивает инновационные и увлекательные подходы к обучению, предлагая динамичную платформу, соответствующую предпочтениям и стилям обучения современной технологически подкованной молодежи. Проект включает в себя социально-психологический квест для подростков INSIDE, профориентационную игру In the City, родительские группы, где в процессе общения со специалистом-психологом родители могут решать вопросы воспитания, Step/Шаги – настольную игру для семьи или компании подростков, которая улучшает взаимопонимание и помогает говорить на сложные темы. Фонд также разработал коммуникативный онлайн-тренажер для родителей подростков «**Близкие**».

Общественный фонд Центр комплексной поддержки семьи «Семейная Академия» выполняет социальный проект «**ONEGE**», нацеленный на создание и поддержание счастливых взаимоотношений в семье посредством онлайн курсов. Целью одного из курсов – «Осознанное родительство» – является повышение компетентности в вопросах родительства: как воспринимать и оценивать происходящее, воспитывая своего ребенка, учитывая его особенности, уважая его

личность и право на свободу, развитие и самовыражение. Этот курс полезен родителям, заинтересованным в изучении вопросов позитивного родительства, решении сложных вопросов в случаях, когда они столкнулись с насилием, возрастным кризисом ребенка и т.д.

Ассоциация учеников Шайкенова и профессора права обучают студентов-юристов, а студенты потом обучают школьников по вопросам: как быть ответственными гражданами, осознанно пользоваться своими правами, уважать права и достоинство других людей, куда обращаться за правовой помощью, как не бояться рассказывать о пережитом преступлении в рамках программы **«Street Law Kazakhstan»**. Это интерактивный школьный предмет, который обучает школьников правам человека и механизмам защиты от насилия, буллинга и кибербуллинга. По окончании курса школьники и учителя отмечают положительный результат от преподавания Street Law: школьники проявляют более уважительное отношение к законам, праву, а также друг к другу и к учителям, в классах снижается уровень агрессии и буллинга между школьниками, атмосфера в пилотных классах становится более дружелюбной.

В 2020 году ЮНИСЕФ в Казахстане запустил пилотную программу волонтерства - онлайн-инициативу по борьбе с буллингом и охране окружающей среды. Более 9000 молодых добровольцев из всех регионов Казахстана были мобилизованы ЮНИСЕФ для проведения уроков по предотвращению буллинга в школах, продвижения экологичного поведения и содействия психическому благополучию, инклюзивности и правам детей. С момента запуска **Инициативы** волонтеры привлекли к участию в ней более 98 000 школьников и 7200 родителей, а также создали более 4000 постов в социальных сетях, охвативших более 800 000 пользователей. Волонтеры расширяют возможности своих сверстников и школьников и вооружают их знаниями, навыками и практическими инструментами по предотвращению буллинга, охране психического здоровья и защите окружающей среды. Реализация принципа «равный – равному», отсутствие авторитетов и давления со стороны сверстников делает общение плодотворным и повышает эффективность работы.

Есть замечательные примеры, когда сама молодежь проявляет инициативу в борьбе с насилием. Так, пятнадцатилетняя участница ZhasCamp Accelerator из Алматы Алина Орлова с 2020 года работает над социальным проектом по предотвращению буллинга. **Stop bullying me** – проект, направленный на предотвращение и профилактику травли в образовательных учреждениях; он представлен в формате инстаграм-страницы, где с периодичностью три раза в неделю выходят информативные посты, публикуются истории, и где помощь может получить как человек, подвергшийся травле, так и тот, кто травит.

Как видим, значимость местного содержания и опыта в профилактике буллинга невозможно переоценить. Перечисленные программы способствуют утверждению культуры уважения, понимания и инклюзивности в казахстанском обществе.

Методология Программы профилактики травли (буллинга) «ДосболЛКЕ». В качестве методологии нашего подхода к профилактике буллинга в организации образования мы рассматриваем идеи социально-эмоционального обучения (СЭО),

которые активно разрабатываются зарубежными и отечественными учеными с начала 21 века. В концентрированном виде их изложили Стефани М.Джонс, Майкл В.Мак Гарра и Дженнифер Кан (2019).

Ключевые положения социально-эмоционального обучения:

- ❖ Физическое и психологическое здоровье взрослых напрямую связано с развитием у них самоконтроля в детстве. Исследованиями установлена зависимость между развитием социальной компетентности в детском возрасте (целеустремленность, навыки сотрудничества, умение оказывать эмоциональную поддержку окружающим, способность конструктивно разрешать конфликты) и жизненным успехом человека.
- ❖ Важно научить детей социальной компетентности, которая включает в себя умения: управлять своими негативными эмоциями, выстраивать взаимовыгодные отношения со сверстниками и взрослыми, проявлять настойчивость и самоконтроль, управлять своим мышлением и поведением.
- ❖ Дети с развитыми социально-эмоциональными навыками чаще заводят и поддерживают дружеские отношения, иницируют позитивное общение с учителями, свободно обсуждая с ними свои проблемы, проявляют познавательную активность, умеют делиться своими чувствами с другими, обладают навыками самоконтроля, уважают мнение одноклассников во время разногласий, участвуют в классных мероприятиях, принимают участие в решении социальных проблем.
- ❖ Показателями результативности СЭО являются: улучшение социально-психологического климата и культуры общения в классных коллективах, позитивные изменения в поведении, отношениях, успеваемости, снижение количества правонарушений и эмоциональных стрессов, проявлений антисоциального поведения и проблем с психическим здоровьем.
- ❖ Программы социально-эмоционального обучения оказывают наибольший эффект на учащихся из социально уязвимых слоев населения, которые имеют отставания в академическом и поведенческом плане (снижается уровень агрессии, повышается успеваемость, улучшаются взаимоотношения).
- ❖ Одним из условий успешной реализации социально-эмоционального обучения является взаимосвязь учебной и внеучебной деятельности.
- ❖ Педагогам необходимо освоить эффективные стратегии управления классом, стремиться постоянно улучшать взаимоотношения детей и взрослых, оказывать поддержку детям в управлении эмоциями и регуляции поведения.

Проектная деятельность – эффективный инструмент социально-эмоционального обучения, позволяющий обучающимся работать в команде, учиться совместно решать жизненные и академические проблемы и развивать навыки общения. Особенность Программы профилактики травли (буллинга) детей в организациях образования «ДосболЛКЕ» заключается в том, что она реализуется через вовлечение обучающихся в социально направленную проектную деятельность.

4. Цель и задачи программы

Цель программы – создание системы профилактики и эффективного противодействия травле (буллингу) в организации образования.

Задачи:

1. Осуществить организационные мероприятия по созданию системы профилактики и противодействия травле (буллингу) в организации образования:
 - 1) издать локальные нормативные документы;
 - 2) провести установочные семинары с педагогическим коллективом;
 - 3) включить мероприятия по профилактике и противодействию травле (буллингу) в план воспитательной работы организации образования;
 - 4) создать в школе структуру, объединяющую педагогов, обучающихся, родителей, по противодействию агрессии/травле среди детей;
 - 5) установить зоны возможных конфликтов в организации образования (раздевалки, рекреации, туалеты, территория ОО и др.), использовать возможности оборудования их видеокамерами.
2. Провести диагностику состояния социально-психологического климата с выявлением причин и факторов, влияющих на создание конфликтных ситуаций в школьном коллективе.
3. Организовать системное повышение квалификации педагогов, педагогов-психологов, социальных педагогов профилактике и противодействию агрессии/травле среди детей, развитию социально-эмоционального интеллекта учащихся, по созданию благоприятного социально-психологического климата в организации образования.
4. Провести обучающие семинары с сотрудниками организации образования (технический персонал, медсестры, сотрудники пищеблока и др.) для усвоения алгоритмов реагирования на проявления агрессии/травле среди детей.
5. Организовать обучение детей начальной, основной, старшей школы правилам поведения при попадании в ситуацию травли (буллинга), развивать системно их социально-эмоциональные навыки.
6. Проводить обучение в центре педагогической поддержки родителей «Как помочь ребенку, находящемуся в ситуации буллинга».
7. Проводить регулярно мониторинг социально-психологического климата в классах, в организации образования в целом.

Проблема травли (буллинга) в школьной среде вызывает серьезную обеспокоенность в обществе. Данная проблема опасна тем, что травля – не просто конфликт между двумя равными сторонами, а преднамеренное систематическое агрессивное поведение группы лиц по отношению к одному человеку.

Для решения проблемы травли (буллинга) в среде школьников недостаточно просто проводить мероприятия в образовательной организации. Необходимо разработать такую систему действий по предупреждению и реагированию на травлю (буллинг), чтобы, используя все свои средства и возможности, образовательная организация приобрела бы более совершенное и качественное состояние в соответствии с той миссией, которую возлагает на неё общество в целом и каждый

родитель в частности. Такую систему действий можно определить как **стратегию образовательной организации по профилактике и противодействию травле (буллингу)** в среде обучающихся.

Выработка такой стратегии должна опираться на ряд принципов:

- **Принцип целеполагания** определяет краткосрочные и перспективные задачи по профилактике и противодействию травле (буллингу) в образовательной организации на основе выявления проблем и первоочерёдности их решения, что отражается в планировании.

- **Принцип системности** рассматривает деятельность образовательной организации по профилактике и противодействию травле (буллингу) как функционирование системы, компоненты которой взаимосвязаны и взаимодействуют в процессе деятельности.

- **Принцип нелинейности** предполагает всестороннее изучение проблемы, определение системы мер, охватывающих все направления деятельности по профилактике и противодействию травле (буллингу), соблюдая при этом последовательность решения задач, стоящих перед образовательной организацией.

- **Принцип учета возрастных и индивидуальных особенностей** детей при определении мер профилактики и противодействия травле (буллингу).

Стратегия организации образования по профилактике и противодействию травле (буллингу) в среде обучающихся включает **два направления:**

- создание благоприятного социально-психологического климата в классах, школьном коллективе **как профилактика** травли (буллинга);
- активное **реагирование на конкретные ситуации** травли (буллинга).

Как отмечают исследователи, проводившие сравнительный анализ антибуллинговых программ, значительное место уделяется работе с «наблюдателями», поведение которых в большей степени зависит от микроклимата и вместе с тем формирует этот микроклимат.

Теоретические разработки и эмпирические данные указывают на системную природу травли: групповая сплоченность и групповое напряжение, как основные силы групповой динамики, определяют отношения между членами группы. Групповое напряжение может повышаться как из-за большого количества внутриличностных конфликтов членов группы, так и вследствие внешнего давления (авторитарный стиль преподавания учителя, несправедливое отношение к ученикам, общая неблагоприятная школьная атмосфера).

Буллинг захватывает как групповой уровень, так и уровень личности, а также ту среду, в которой существует данная группа. Эффективная работа с буллингом предполагает задействование всех уровней. Зарубежный опыт показывает, что именно системная работа обеспечивает необходимый результат.

Решение задач, сформулированных в данной программе, в целом направлено на реализацию обоих стратегических направлений.

С целью профилактики и реагирования на травлю (буллинг) в любой образовательной организации должны быть реализованы:

- 1) организационные меры (создание антибуллинговой команды, определение зон возможных конфликтов в организации образования и др.)
- 2) обучение педагогического коллектива в формате тренингов, семинаров, вебинаров навыкам диагностики и реагирования на ситуации травли (буллинга);
- 3) обучение сотрудников организации образования (технический персонал, медсестры, сотрудники пищеблока и др.) по реагированию на проявления агрессии/травле среди детей в соответствии с разработанными алгоритмами реагирования;
- 4) повышение квалификации педагогов по развитию социально-эмоциональных навыков детей;
- 5) обучение детей начальной, основной, старшей школы социально-эмоциональным навыкам, поведению в ситуации буллинга;
- 6) обучение родителей в рамках центра педагогической поддержки навыкам определения состояния ребенка в ситуации буллинга и его поддержки.

Разработанная Национальным научно-практическим институтом благополучия «Өркен» детей профилактическая психолого-педагогическая программа для обучающихся «ДосболЛІКЕ» направлена на:

- снижение агрессивных и враждебных реакций в среде обучающихся;
- оптимизацию межличностных и межгрупповых отношений;
- формирование у обучающихся навыков конструктивного реагирования в конфликте;
- развитие у детей социально-эмоциональных навыков (толерантности, эмпатии и др.).

Профилактическая программа по предотвращению травли (буллинга) в организации образования предлагается для обучения детей с 1 по 11 класс. В основу программы положена проектная деятельность, направленная на развитие их социально-эмоциональных навыков. Развитие социально-эмоциональных навыков обучающихся – важнейший фактор создания в школе атмосферы неприятия насилия.

5. Этапы реализации Программы профилактики травли (буллинга) детей «ДосболЛІКЕ»

№	Наименование мероприятий	Содержание	Форма завершения
I. Организационно-диагностический этап			
1.	Организационные мероприятия с педагогическим коллективом, техническим и	Знакомство коллектива организации образования с основными положениями программы и этапами реализации	Протоколы педсовета, производственного совещания.

	обслуживающим персоналом организации образования	<p>Педсовет</p> <p>1) О внедрении Программы профилактики травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»: основные положения и этапы реализации</p> <p>2) О разработке Положения Антибуллинговой команды (далее - АК)</p> <p>3) О проведении диагностики выявления реального состояния проблемы травли (буллинга) в школе</p> <p>Производственное совещание с сотрудниками организации образования</p> <p>1) О внедрении Программы профилактики травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»: основные положения и этапы реализации</p>	График диагностики План-график обработки анкет
2.	Проведение диагностики по выявлению реального состояния проблемы травли (буллинга) в школе	<p>1. Диагностика распространенности и специфики травли (буллинга) в образовательной среде (учащиеся 1-11 классов)</p> <p>2. Диагностика уровня благополучия эмоциональной атмосферы в образовательной организации (родители учащихся 4-11 классов)</p>	Приказ, графики проведения, материалы диагностики, аналитическая справка
3.	Организация мониторинга состояния буллинга в школе	Проведение комплексного анализа текущего состояния травли (буллинга) в организации образования, включая сбор данных о случаях и уязвимых группах обучающихся	Аналитическая справка
4.	Организация информационной кампании о Программе профилактики травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»	<p>1. Проведение установочного семинара для педагогов организации образования</p> <p>2. Проведение семинаров для сотрудников организации образования</p> <p>3. Беседы с родителями на родительских собраниях с разъяснением цели, задач, методов работы внедряемой антибуллинговой программы</p>	Информация Материалы

		<p>4. Проведение занятий для родителей в рамках Центров педагогической поддержки родителей</p> <p>5. Размещение постов в социальных сетях</p> <p>6. Создание рубрики на сайте организации образования</p>	
5.	Создание антибуллинговой команды	<p>1. Разработка Положения об антибуллинговой команде</p> <p>2. Формирование антибуллинговой команды с привлечением мотивированных педагогов, сотрудников организации образования, представителей родительской общественности</p> <p>3. Определение руководителя команды</p> <p>4. Распределение функций, задач, ответственности между участниками АК</p> <p>5. Внесение дополнений в должностные инструкции членов АК (при необходимости)</p>	<p>Приказ о составе АК</p> <p>План работы АК</p> <p>Информация на сайте, в соц.сетях</p>
II. Проектировочный этап			
1.	Планирование деятельности организации образования с учетом реализации программы профилактики травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»	<p>1. Разработка Плана мероприятий по профилактике травли (буллинга) ребенка:</p> <ul style="list-style-type: none"> – генерирование идей педагогами, учащимися, родителями, сбор идей – анализ и отбор идей <p>2. Разработка документов, регулирующих деятельность школы (план УВП, ВШК и др) с включением разделов по профилактике травли (буллинга) согласно программе профилактики травли (буллинга) детей «ДосболLIKE» с учетом особенности организации образования, контингента обучающихся, сложившихся традиций</p> <p>3. Утверждение на педсовете разработанных документов.</p>	<p>План мероприятий по профилактике травли (буллинга) ребенка</p> <p>План работы школы</p> <p>Протокол педсовета</p>

2.	Планирование деятельности Антибуллинговой команды	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка и утверждение плана работы АК. Его утверждение на педсовете 2. Интеграция работы АК в План работы школы. 	План работы АК Индивидуальный план оказания помощи
III. Этап реализации			
1.	Деятельность администрации организации образования по реализации программы профилактики травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание благоприятного социально-психологического климата в организации образования, формирование культуры нулевой терпимости к травле (буллингу) ребенка 2. Обеспечение выполнения Плана мероприятий по профилактике травли (буллинга) ребенка 3. Организация эффективной деятельности антибуллинговой команды 4. Организация незамедлительного реагирования на признаки травли (буллинга) в отношении обучающихся и воспитанников в случае ее выявления 5. Реализация индивидуального плана оказания помощи по каждому конкретному случаю травли (буллинга) в организации образования; координация его реализации 6. Установление зон возможных конфликтов в организации образования (раздевалки, рекреации, туалеты, территория ОО и др.), оборудование их видеокамерами 7. Обеспечение повышения квалификации педагогов по программе «Научно-практические основы и содержание программы профилактики буллинга в организациях образования» на базе НАО «НИГРЧ» 	Разработка содержания мероприятий, подбор спикеров и модераторов

		<p>8. Организация методической работы по повышению компетентности педагогов организаций образования по:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ профилактике и противодействию агрессии/травле среди детей; ✓ развитию социально-эмоционального интеллекта педагогов и учащихся; ✓ организации проектной деятельности; ✓ интеграции культуры нулевой терпимости к травле (буллингу) в образовательные области, дополнительное образование, внеучебную деятельность <p>9. Обучение сотрудников организации образования (технический персонал, медсестры, сотрудники пищеблока и др.) реагированию на проявления агрессии/травле среди детей в форме тренингов</p> <p>10. Обучение детей начальной, основной, старшей школы по программе</p> <p>11. Внедрение антибуллинговой тематики в самоуправление учащихся</p> <p>12. Обучение родителей в ЦППР</p> <p>13. Создание банка методических разработок профилактических мероприятий</p> <p>14. Презентация положительного опыта педагогического коллектива районному, областному (городскому), республиканскому профессиональному сообществу</p> <p>15. Участие в работе сетевого взаимодействия с организациями образования, реализующими</p>	
--	--	--	--

		<p>Программу по профилактике травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»</p> <p>16. Информационно-ресурсное обеспечение</p> <p>17. Мониторинг</p> <p>18. Расширение сети социальных партнеров, вовлечение заинтересованных государственных органов и организаций, неправительственных организаций, бизнес-структур</p>	
2.	<p>Деятельность педагогических работников по реализации программы профилактики травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»</p>	<p>1. Использование методов диагностики и реагирования на ситуации буллинга, применение алгоритмов реагирования.</p> <p>2. Использование методов развития социально-эмоциональных навыков учащихся.</p> <p>3. Освоение содержания, методов и форм работы с детьми 1-11 кл. по антибуллинговой обучающей программе (общая концепция программы, практические рекомендации по проведению проектной деятельности, тренинговых упражнений и др. форм работы)</p> <p>4. Развитие педагогами собственных социально-эмоциональных навыков.</p> <p>5. Интеграция культуры нулевой терпимости к травле (буллингу) в образовательные области, дополнительное образование, внеучебную деятельность</p>	
3.	<p>Деятельность классных руководителей по реализации программы профилактики травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»</p>	<p>1. Организация проектной деятельности на основе занятий по для учащихся 1-11 классов по Программе профилактики травли (буллинга) детей в организациях образования «ДосболLIKE»</p> <p>2. Организация менторинга старшеклассников над</p>	<p>Информация Материалы</p>

		<p>обучающимися младших классов, проведение совместных мероприятий</p> <p>3. Проведение социометрии класса и на основе его результатов создание благоприятного климата в классе</p> <p>4. Знакомство с профилями учеников в социальных сетях, в том числе с выкладываемыми фото, видео, постами и комментариями к ним, выявление проявления агрессии и принятие мер по профилактике кибербуллинга</p> <p>5. Незамедлительное реагирование на признаки травли (буллинга) в отношении обучающихся и воспитанников в случае ее выявления</p> <p>6. Индивидуальная работа с детьми и связь с родителями</p>	
4.	<p>Деятельность педагога-психолога по реализации программы профилактики травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»</p>	<p>1. Оказание обучающимся и воспитанникам социальной, психолого-педагогической помощи с регистрацией в журнале учета консультаций педагога-психолога</p> <p>2. Включение в планы работы с детьми из группы «риска» вопросов по профилактике травли (буллинга)</p> <p>3. Подготовка информационных стендов на тему травли (буллинга), профдеформации педагогов и психологического здоровья</p> <p>4. Индивидуальные беседы с детьми, вызвавших тревогу по результатам общешкольного социометрического исследования</p> <p>5. Проведение встреч и бесед с родителями учеников</p> <p>6. Проведение тренингов с обучающимися школы.</p>	<p>Рекомендации психолога и соц.педагога</p> <p>План работы</p> <p>Информация, стенды</p> <p>План, график, информация</p>
5.	<p>Деятельность социального педагога по реализации</p>	<p>1. Оказание обучающимся и воспитанникам социальной, психолого-педагогической помощи</p> <p>2. Работа с семьями обучающихся</p>	

	программы профилактики травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»		
6.	Деятельность обучающихся по реализации программы профилактики травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка правил поведения по предотвращению буллинга 2. Реализация проектной деятельности по обучающей программе 3. Включение в работу школьного самоуправления мероприятий по профилактике буллинга 4. Организация межвозрастного взаимодействия (обучающиеся начальной – основной – старшей ступени) 	План работы школьного самоуправления
7.	Деятельность родителей обучающихся по реализации программы профилактики травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Посещение занятий «Центра педагогической поддержки родителей» для родителей 1-4, 5-9, 10-11 классов по профилактике буллинга 2. Участие во встречах родителей, детей, педагогов для согласования интересов, позиций и способов взаимодействия по решению конкретных случаев буллинга 3. Сотрудничество с педагогами по вопросам обучения, воспитания, развития детей 4. Участие в процессе реализации социально направленной проектной деятельности класса 5. Участие в качестве волонтера при организации школьных мероприятий, праздников и др. 6. Участие в работе родительских советов, клубов и т.п. («Даналық мектебі») 	Программа занятий для родителей Планы, программы мероприятий
IV. Аналитический этап			

1.	Проведение промежуточного и итогового диагностических исследований: выявление состояния буллинга и кибербуллинга	<ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностика уровня благополучия эмоциональной атмосферы в образовательной организации (педагогический коллектив организации образования) – середина учебного года 2. Диагностика распространенности и специфики буллинга в образовательной среде (учащиеся 1-11 классов) – окончание учебного года 3. Диагностика уровня благополучия эмоциональной атмосферы в образовательной организации (родители учащихся 4-11 классов) – окончание учебного года 	Материалы исследования, аналитическая справка
2.	Мониторинг деятельности организации образования по реализации программы профилактики травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение мониторинга 2. Осуществление сравнительного анализа результатов реализации программы профилактики травли (буллинга) «ДосболLIKE» каждый год 3. Составление аналитического отчета о ходе реализации программы профилактики травли (буллинга) детей «ДосболLIKE» 	Материалы мониторинга, аналитический отчет, презентация
3.	Трансляция позитивного опыта реализации программы профилактики травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»	Публикации в СМИ, написание методических рекомендаций, проведение семинаров, вебинаров и т.д.	Материалы трансляции опыта
V. Корректировка			
1.	Принятие мер по устранению причин отклонений от запланированного результата, изменение в планировании и распределении ресурсов.	Внесение корректив в программу по результатам анализа, разработка плана мероприятий по профилактике травли(буллинга) ребенка	План мероприятий по профилактике травли (буллинга) ребенка

6. Ожидаемые результаты

Деятельность коллективов организаций образования по профилактике и противодействию травле (буллингу) в среде обучающихся будет выражена в следующих результатах.

Результат 1. В каждой организации будет создана система профилактики и эффективного противодействия травле (буллингу), основанная на результатах диагностики состояния проблемы.

Результат 2. В организациях образования будет создана структура по эффективному противодействию травле (буллингу), объединяющую субъектов образовательного процесса.

Результат 3. В сотрудничестве с коллективом НАО ННПИБД «Өркен», с его методической поддержкой будет проведено обучение педагогов, педагогов-психологов, социальных педагогов по профилактике и реагированию на травлю (буллинг), по развитию социально-эмоционального интеллекта учащихся.

Результат 4. В организациях образования будут установлены зоны возможных конфликтов (раздевалки, рекреации, туалеты, территория ОО и др.) для наблюдения.

Результат 5. В организациях образования будет развиваться благоприятный социально-психологический климат, среда, в которой формируется культура неприятия насилия.

Результат 6. В организациях образования будет проводиться мониторинг социально-психологического климата в классах, для постоянного контроля и коррекции.

7. Приложения

Приложение 1. Положение об антибуллинговой команде

Приложение 2. Проекты локальных актов

Приложение 3. Алгоритм незамедлительного реагирования на признаки травли (буллинга) в отношении обучающихся и воспитанников в случае ее выявления

Приложение 4. Разработка установочного семинара для педагогов

Приложение 5. Разработка семинаров для сотрудников организаций образования

Приложение 6. Разработка занятий для родителей 1-4, 5-9, 10-11 классов

Приложение 7. Руководство по организации проектной деятельности на основе занятий для учащихся 1-11 классов по Программе профилактики травли (буллинга) детей в организациях образования «ДосболLIKE»

Приложение 8. Материалы для проведения диагностики и мониторинга.

Приложение 9. Инструкция «СКАЖИ_НЕ МОЛЧИ»

Приложение 10. Образовательная программа курсов повышения квалификации педагогов по профилактике травли (буллинга) детей в организациях образования